

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ ЦЕНТР ЭВРИКА»



«УТВЕРЖДАЮ»

Директор

«Образовательного центра Эврика»

А.М. Чайкина (Чайкина А.М.)
«07» февраля 20 19 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ПСИХОЛОГИЯ ТРУДА

Уровень дополнительной профессиональной программы –

Профессиональная переподготовка

Направление подготовки (специальность) - Психология

Форма обучения – Заочная

При разработке рабочей программы учебной дисциплины в основу положены:

1. Рабочая программа подготовлена в соответствии с ФГОС ВО, Приказ Минобрнауки России от 07.08.2014 N 946 "Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 37.03.01 Психология (уровень бакалавриата)" (Зарегистрировано в Минюсте России 15.10.2014 N 34320) (По состоянию на 10.03.2019)

Рабочая программа была рассмотрена и одобрена на заседании Педагогического совета от «1» февраля 2019 г., Протокол № 3.

Разработчик *Чайкина* (*Чайкина А.М.*)

1. ВВОДНАЯ ЧАСТЬ

1.1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Формирование адекватного представления о предмете, объекте и задачах психологии труда, изучение психологических закономерностей, процессов и свойств личности, связанных с производственной деятельностью, с физической и социальной средой.

1.2. МЕСТО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина «Психология труда» должна взаимодействовать с дисциплинами «Социальная психология», «Психология личности».

1.3 ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих общекультурных (ОК), общепрофессиональных (ОПК) и профессиональных (ПК) компетенций:

Слушатель, освоивший программу, должен обладать следующими общекультурными компетенциями (ОК):

способностью использовать основы философских знаний для формирования мировоззренческой позиции (ОК-1);

способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия (ОК-5);

способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-6);

способностью к самоорганизации и самообразованию (ОК-7).

Слушатель, освоивший программу, должен обладать следующими общепрофессиональными компетенциями (ОПК):

способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности (ОПК-1).

Слушатель, освоивший программу, должен обладать профессиональными компетенциями (ПК), соответствующими виду (видам) профессиональной деятельности, на который (которые) ориентирована программа:

практическая деятельность:

способностью к реализации стандартных программ, направленных на предупреждение отклонений в социальном и личностном статусе и развитии, профессиональных рисков в различных видах деятельности (ПК-1);

способностью к отбору и применению психодиагностических методик, адекватных целям, ситуации и контингенту респондентов с последующей математико-статистической обработкой данных и их интерпретацией (ПК-2);

способностью к осуществлению стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий (ПК-3);

способностью к выявлению специфики психического функционирования человека с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам (ПК-4);

способностью к психологической диагностике, прогнозированию изменений и динамики уровня развития познавательной и мотивационно-волевой сферы, самосознания,

психомоторики, способностей, характера, темперамента, функциональных состояний, личностных черт и акцентуаций в норме и при психических отклонениях с целью гармонизации психического функционирования человека (ПК-5);

научно-исследовательская деятельность:

способностью к постановке профессиональных задач в области научно-исследовательской и практической деятельности (ПК-6);

способностью к участию в проведении психологических исследований на основе применения общепрофессиональных знаний и умений в различных научных и научно-практических областях психологии (ПК-7);

способностью к проведению стандартного прикладного исследования в определенной области психологии (ПК-8);

способностью к реализации базовых процедур анализа проблем человека, социализации индивида, профессиональной и образовательной деятельности, функционированию людей с ограниченными возможностями, в том числе и при различных заболеваниях (ПК-9);

организационно-управленческая деятельность:

способностью к проведению работ с персоналом организации с целью отбора кадров и создания психологического климата, способствующего оптимизации производственного процесса (ПК-13);

способностью к реализации психологических технологий, ориентированных на личностный рост сотрудников организации и охрану здоровья индивидов и групп (ПК-14).

В результате изучения дисциплины слушатель должен:

Знать:

- предмет психологии труда, ее проблематику;
- основные методы психологии труда, инженерной психологии и эргономики;
- методы оптимальной организации труда (в том числе безопасности труда), эргономические требования к организации рабочего места;
- стадии работоспособности и способы оптимизации рабочих состояний;
- классификации профессий; этапы профессионального развития;
- классические теории трудовой мотивации;
- основы групповой организации трудовых процессов (коллективный труд, бригадный труд и т.д.) принципы организации и проведения системы профессионального отбора кадров.

Уметь:

- самостоятельно проводить анализ трудовой деятельности, реализующейся в рамках различных типов профессий; вносить предложения по повышению работоспособности;
- давать оценку условиям труда на примере конкретных случаев;

Владеть:

- методами исследования, обследования и преобразования, используемыми в психологии труда, инженерной психологии и эргономики;
- методами оптимизации работоспособности;
- системой методов психопрофилактики профессиональных стрессов;
- приемами анализа стадий профессионального развития человека;
- системой навыков по управлению трудовой мотивацией коллектива;
- системой категорий и методов, необходимых для решения типовых задач в области психологии труда;
- приемами описания структуры деятельности профессионала в разных видах труда (психологического портрета профессионала);

- умениями по выявлению специфики психического функционирования человека с учетом его принадлежности к разным профессиональным группам;
- способностью к анализу форм взаимодействия в трудовых коллективах.

2. ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ

2.1. 1. ОБЪЕМ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Вид учебной работы	Ч.
Аудиторные занятия (всего)	16
Лекции (Л)	8
Практические занятия (ПЗ), Семинары (С)	8
Самостоятельная работа слушателя (всего)	10
Решение задач (кейс), подготовка презентации	2
Выполнение реферата	2
Подготовка к тестированию и тренингу	2
Контрольная работа	2
Подготовка к зачету	2
Вид промежуточной аттестации - зачет (З)	3
ИТОГО: Общая трудоемкость (часов)	26

2.2. СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.2.1. Содержание разделов учебной дисциплины

№ раздела	Наименование раздела учебной дисциплины	Содержание раздела
1.	Предмет и задачи психологии труда. Методы психологии труда. Психологические вопросы безопасности труда.	<p>Обзорная характеристика психологии труда. Предмет и задачи психологии труда. Методы психологии труда.</p> <p>Трудовой процесс и его компоненты. Продукты труда, их виды. Объекты труда и их основные разновидности (биологические системы, неживые природные и технические системы, социальные и знаковые системы, формы художественного отображения действительности). Предмет труда как социально фиксированная система признаков объекта труда (и как ориентирующий психический образ), которыми человек практически и мысленно оперирует в процессе профессиональной деятельности. Цели труда как субъективные образы желаемого будущего. Средства, орудия труда и их основные разновидности. Условия труда. Обзорная характеристика основных разновидностей объектных условий труда в различных трудовых процессах (физическая – витальная, социально-контактная, информационная, организационно-экономическая среда).</p> <p>Организация рабочего места. Цветовое решение интерьеров. Психологические вопросы безопасности труда. Подверженность и предрасположенность к несчастным случаям.</p> <p>Психологические вопросы безопасности труда.</p> <p>Психология труда, инженерная психология и эргономика в изучении и профилактике происшествий. «Человеческий фактор» в травматизме и аварийности. Объективные и субъективные причины несчастных случаев.</p>

2.	<p>Профессиональная деятельность в экстремальных условиях. Проблема принятия решения в экстремальных условиях. Психологические аспекты повышения работоспособности. Общая и фактическая работоспособность. Разработка режимов труда и отдыха.</p>	<p>Профессиональная деятельность в экстремальных условиях. Проблема принятия решения в экстремальных условиях. Алгоритм принятия решения. Критерии оптимального решения. Моделирование принятия решения. Модель Паскаля. Принятие решения в различных видах труда. Психологические аспекты повышения работоспособности. Общая и фактическая работоспособность. Разработка режимов труда и отдыха.</p> <p>Функциональные состояния и их виды. Современные информационные технологии и информационный стресс. Субъективные и объективные показатели утомления. Методы диагностики функциональных состояний. Средства снижения профессионального утомления и повышения профессиональной работоспособности (режим труда и отдыха, чередование операций, нормирование труда, саморегуляция состояний). Психологические методы коррекции и профилактики неблагоприятных функциональных состояний. Разработка режимов труда и отдыха.</p>
3.	<p>Психологическое сопровождение выбора профессии. Профессиональное самоопределение.</p>	<p>Психологическое сопровождение выбора профессии. Профессиональное самоопределение. Типы профессий. Классификации профессий. Психологическое профессиоведение. Психологические основы профессиональной ориентации и консультации. Анализ возможностей и ограничений в отношении точности и дальности профконсультационного прогноза. Психологические проблемы формирования профессиональных кадров. Психологическое профессиоведение. Методы профессиографии. Психологический анализ деятельности. Формирование профессиональных навыков. Индивидуальный стиль трудовой и учебно-производственной деятельности.</p>
4.	<p>Профессиональное развитие. Развитие человека как субъекта труда. Профессиональная компетентность и компетенция.</p>	<p>Профессиональное развитие. Развитие человека как субъекта труда. Профессиональная компетентность и компетенция. Психологические аспекты профессионального развития. Система профессиональных ценностей, профессиональных интересов, направленности личности, общетрудовых умений (умений планирования собственной деятельности, самоконтроля, саморегуляции, волевых усилий по преодолению препятствий, трудностей и др.).</p> <p>Психологические основы профессионального отбора, подбора, расстановки и аттестации кадров, выдвижение резерва кадров. Оценка профпригодности. Центры оценки персонала или ассессмент центр.</p> <p>Психологические вопросы адаптации, реабилитации и стабилизации рабочих кадров. Виды адаптации, обуславливающие процесс адаптации (внешние – объектные, внутренние – субъектные). Критерии и методы оценки адаптации рабочих кадров. Выдвижение кадрового резерва.</p> <p>Психологическая и социально-психологическая трудовая реабилитация больных и инвалидов как средство компенсации различных нарушений физического и психического здоровья человека и как средство пополнения трудовых ресурсов страны.</p>

		Условия подбора профессий и возможности компенсаторного приспособления человека к требованиям профессии.
5.	Социально-психологические проблемы взаимоотношений в трудовом коллективе. Трудовая мотивация. Формирование команд.	Социально-психологические проблемы взаимоотношений в трудовом коллективе. Трудовая мотивация. Теории трудовой мотивации. Опыт применения западных теорий трудовой мотивации на Российском пространстве. Проектирование способов оплаты труда, форм морального поощрения и других действенных побудителей труда. Руководство трудовым коллективом. Формирование команд. Психология совместной групповой деятельности. Социально-психологический климат в трудовом коллективе, методы диагностики, способы оптимизации. Психология труда и организационная культура. Лидерство, авторитет, власть в организациях. Психология труда руководителя (менеджера, предпринимателя). Профессиональное общение, коммуникативная компетентность, ее диагностика и развитие. Профессиональные конфликты. Способы оптимизации социально-психологического климата в трудовом коллективе.

2.2.2. Разделы учебной дисциплины, виды учебной деятельности и формы контроля

Номер раздела учебной дисциплины	Виды текущего контроля успеваемости				Форма контроля
	Л	ПЗ	СРС	Всего	
1	1	1	2	4	Защита презентации
2	2	2	2	6	Защита реферата, решение кейсов
3	2	2	2	6	Проведение тестирования
4	2	2	2	6	Участие в тренинге, выполнение контрольной работы
5	1	1	2	4	Зачет
ИТОГО:	8	8	10	26	

2.3. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА СЛУШАТЕЛЕЙ (СРС)

2.3. Виды СРС обучения

№ раздела учебной дисциплины	Виды СРС	Всего часов
1	Подготовка презентация, тренинга	2
2	Подготовка реферата (эссе, сообщение)	2
3	Подготовка к тестированию. Решение задач (кейс).	2
4	Выполнение контрольной работы	2
5	Подготовка к зачету	2
ИТОГО:		10

2.4. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.4.1. Виды контроля, формы оценочных средств

Номер раздела учебной дисциплины	Виды контроля	Оценочные средства		
		Форма	Количество вопросов в задании	Количество независимых вариантов
1	Проверка решения задач (кейс)	Письменная	От 2 до 5	От 1 до 3
2	Презентация реферата	Компьютерная	От 10	От 10
3	Проведение или участие в тестировании, тренинге	Письменная (устная)	От 10	От 10
4	Проверка контрольной работы	Письменная (устная)	От 1	-
5	Проверка задания к зачету	Письменная (устная)	От 20	-

2.5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.5.1. Основная литература

1. Дубровина О.И. Психология труда, инженерная психология и эргономика. - Тюмень: Изд-во ТГУ, 2015. - 224 с.
2. Павлова А.М. Психология труда. - Екатеринбург: Изд-во РГПУ, 2008. - 156 с.

2.5.2. Дополнительная литература

1. Введение в психологию / под ред. А.В. Петровского. – М.: Академия, 2006. – 496 с.
2. Дмитриева Н.Ю. Общая психология. Конспект лекций. – Эксмо-Пресс, 2008. – 128 с.
3. Маклаков А.Г. Общая психология. – СПб.: Питер, 2008. – 583 с.
4. Столяренко Л.Д. Основы психологии: практикум. – М.: Феникс, 2006. – 704 с.

2.5.3. Базы данных, Интернет-ресурсы, информационно-справочные и поисковые системы:

1. www.vorpsy.ru Архив журнала «Вопросы психологии»
2. www.rl.-online.ru Он-лайн версия журнала «Развитие личности»
3. www.azps.ru Портал «Психология: тесты, тренинги, словарь, статьи»

2.6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.6.1. Требования к аудиториям (помещениям, местам) для проведения занятий:

Стандартно оборудованная лекционная аудитория обеспечивающая проведение всех видов теоретической и практической подготовки, предусмотренных учебным планом, соответствующая действующим санитарно-техническим нормам.

2.7. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Номер раздела учебной дисциплины	Виды учебной работы	Образовательные технологии	Особенности проведения занятий (индивидуальные/ групповые)
1	Лекция; ролевая (деловая) игра	имитационные и не имитационные технологии	Групповое занятие;
2	Лекция; игровое проектирование	имитационные и не имитационные технологии	Групповое занятие;
3	Лекция; дискуссия; тренинг	имитационные и не имитационные технологии	Групповое занятие;
4	Лекция; ситуация-кейс;	имитационные и не имитационные технологии	Групповое занятие;
5	Лекция; имитационная стажировка с интерактивным консультированием эксперта	имитационные и не имитационные технологии	Групповое занятие;

Указываются образовательные технологии, особенности проведения занятий в интерактивной форме:

*имитационные технологии: ролевые и деловые игры, тренинг, ситуация-кейс и др.
не имитационные технологии: лекция (проблемная, визуализация и др.), дискуссия, стажировка и др.*