

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО  
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ ЦЕНТР ЭВРИКА»



«УТВЕРЖДАЮ»  
Директор  
«Образовательного центра Эврика»

*Чайкина* (Чайкина А.М.)  
*07* февраля 20 *19* г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ  
ПСИХОЛОГИЯ КОНФЛИКТА

Уровень дополнительной профессиональной программы –  
Профессиональная переподготовка  
Направление подготовки (специальность) - Психология  
Форма обучения – Заочная

При разработке рабочей программы учебной дисциплины в основу положены:

1. Рабочая программа подготовлена в соответствии с ФГОС ВО, Приказ Минобрнауки России от 07.08.2014 N 946 "Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 37.03.01 Психология (уровень бакалавриата)" (Зарегистрировано в Минюсте России 15.10.2014 N 34320) (По состоянию на 10.03.2019)

Рабочая программа была рассмотрена и одобрена на заседании Педагогического совета от «1» февраля 2019 г., Протокол № 3.

Разработчик *Евф* / ( *Жукова Е.Т.* )

## 1. ВВОДНАЯ ЧАСТЬ

### 1.1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Знакомство с основным теоретическим и экспериментальным материалом по психологии конфликта; формирование навыков эффективного взаимодействия и разрешения конфликтных ситуаций; формирование установок, направленных на гармоничное развитие, продуктивное преодоление жизненных трудностей, толерантности во взаимодействии с окружающим миром.

### 1.2. МЕСТО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина «Психология конфликта» должна взаимодействовать с дисциплинами «Общая психология», «Социальная психология», «Психология личности».

### 1.3 ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих общекультурных (ОК), общепрофессиональных (ОПК) и профессиональных (ПК) компетенций:

Слушатель, освоивший программу, должен обладать следующими общекультурными компетенциями (ОК):

способностью использовать основы философских знаний для формирования мировоззренческой позиции (ОК-1);

способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия (ОК-5);

способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-6);

способностью к самоорганизации и самообразованию (ОК-7).

Слушатель, освоивший программу, должен обладать следующими общепрофессиональными компетенциями (ОПК):

способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности (ОПК-1).

Слушатель, освоивший программу, должен обладать профессиональными компетенциями (ПК), соответствующими виду (видам) профессиональной деятельности, на который (которые) ориентирована программа:

#### **практическая деятельность:**

способностью к реализации стандартных программ, направленных на предупреждение отклонений в социальном и личностном статусе и развитии, профессиональных рисков в различных видах деятельности (ПК-1);

способностью к отбору и применению психодиагностических методик, адекватных целям, ситуации и контингенту респондентов с последующей математико-статистической обработкой данных и их интерпретацией (ПК-2);

способностью к осуществлению стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий (ПК-3);

способностью к выявлению специфики психического функционирования человека с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам (ПК-4);

способностью к психологической диагностике, прогнозированию изменений и динамики уровня развития познавательной и мотивационно-волевой сферы, самосознания, психомоторики, способностей, характера, темперамента, функциональных состояний, личностных черт и акцентуаций в норме и при психических отклонениях с целью гармонизации психического функционирования человека (ПК-5);

**научно-исследовательская деятельность:**

способностью к постановке профессиональных задач в области научно-исследовательской и практической деятельности (ПК-6);

способностью к участию в проведении психологических исследований на основе применения общепрофессиональных знаний и умений в различных научных и научно-практических областях психологии (ПК-7);

способностью к проведению стандартного прикладного исследования в определенной области психологии (ПК-8);

способностью к реализации базовых процедур анализа проблем человека, социализации индивида, профессиональной и образовательной деятельности, функционированию людей с ограниченными возможностями, в том числе и при различных заболеваниях (ПК-9);

**организационно-управленческая деятельность:**

способностью к проведению работ с персоналом организации с целью отбора кадров и создания психологического климата, способствующего оптимизации производственного процесса (ПК-13);

способностью к реализации психологических технологий, ориентированных на личностный рост сотрудников организации и охрану здоровья индивидов и групп (ПК-14).

В результате изучения дисциплины слушатель должен:

**Знать:**

- основные психологические принципы развития конфликта;
- возникновение и развитие психологии конфликта в отечественной западной психологии;
- типы конфликтов, структуру и динамику конфликтов.

**Уметь:**

- анализировать теоретический материал по конфликтологии;
- выявлять причины конфликтов в различных социальных группах, межгрупповых отношениях, межличностных и внутриличностных отношениях;
- использовать практические навыки в консультировании и разрешении конфликтов.

**Владеть:**

- диагностическими методиками для исследования конфликтной личности, причин возникновения конфликтов;
- методами ведения переговоров и посреднической деятельности конфликтолога.

## 2. ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ

### 2.1. 1. ОБЪЕМ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Вид учебной работы	Ч.
<b>Аудиторные занятия (всего)</b>	16
Лекции (Л)	8
Практические занятия (ПЗ), Семинары (С)	8
<b>Самостоятельная работа слушателя (всего)</b>	10
Решение задач (кейс), подготовка презентации	2
Выполнение реферата	2
Подготовка к тестированию и тренингу	2

Контрольная работа	2
Подготовка к зачету	2
Вид промежуточной аттестации - зачет (3)	3
<b>ИТОГО: Общая трудоемкость (часов)</b>	<b>26</b>

## 2.2. СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.2.1. Содержание разделов учебной дисциплины

№ раздела	Наименование раздела учебной дисциплины	Содержание раздела
1.	Отечественная и зарубежная конфликтология	Конфликтология в системе социальных наук и ее роль в современной психологии. Понятие «конфликт» и его структура. Создание теоретических предпосылок в исследовании конфликтов в работах Гераклита, Сократа, Платона. Проблема конфликтологии в концепциях Г. Зиммеля, Л. Гумпловича, Л. Смолла, У. Самнера. Понятие «социальный конфликт» по Г. Зиммелю. «Конфликтная модель» общества в теории конфликта Л. Козера и Р. Дарендорфа. Этапы развития конфликтологии в России. Современный взгляд на проблему конфликта в России.
2.	Основные подходы в изучении проблемы конфликта	Социологический подход изучения проблемы конфликта. Концепция социальных изменений Л. Козера. Структурно-функциональный анализ конфликта Р. Дарендорфа. Психологический подход. Психоаналитическая традиция и ее взгляд на природу конфликта. Теоретическая концепция К. Хорни в изучении проблемы конфликта. Исследование проблемы конфликта в отечественной психологии (В.С. Мерлин, М.И. Мясичев). Фундаментальный анализ природы конфликта по К. Левину. Социально-психологический подход. Аспекты межгрупповых и внутригрупповых конфликтов обозначенные Л. Козером. Проблема функциональных последствий конфликта в концепции М. Дойча. Теория межгруппового конфликта Кемпбелла. Типология конфликтов. Дискуссия А. Раппопорта и Т. Шеллинга. Шесть типов социальных конфликтов по К. Боулдингу. Разновидности конфликтов в зависимости от их предмета Я. Штумски. Типология конфликтов в отечественной психологии (А. Дмитриев, В. Кудрявцев, А.Я. Анцупов, А.И. Шипилов).
3.	Внутриличностные, межличностные и межгрупповые конфликты	Теории внутриличностного конфликта разработаны в рамках психоаналитической (З. Фрейд, К. Юнг, К. Хорни), гуманистической (К. Роджерс, А. Маслоу), когнитивной психологии (Л. Фестингер), теории поля (К. Левин), логотерапии (В. Франкл). Отечественная школа рассмотрения внутриличностного конфликта:

		(А. Лурия, В. Мерлин, Ф. Василюк). Семейные конфликты (В.А. Сысенко, С. Кратохвил, А.И. Тащева). Вертикальные конфликты в организации (Н.В. Гришина, А.И. Шипилов). Механизмы возникновения межгрупповых конфликтов: межгрупповая враждебность (З. Фрейд, Г. Лебон, У. Макдугалл, Д. Доллард, Н. Миллер), объективный конфликт интересов (Д. Кэмпбелл), внутригрупповой фаворитизм (К. Фергюссон, Х. Келли), межэтнические конфликты (А.Я. Анцупов, А.И. Шипилов). Межгрупповые трудовые конфликты; виды трудовых конфликтов.
4.	Проблема предупреждения и разрешения конфликтов	Структура и динамика конфликта. Взгляд отечественных и зарубежных исследователей на стадии развития конфликтов. Универсальная схема динамики развития конфликта американского ученого Р. Рамеля. Динамика конфликта: латентный (предконфликтный) период, открытый период (собственный конфликт), латентный период (послеконфликтная ситуация) (А.Л. Анцупов, А.И. Шипилов). Проблема разрешения конфликта в психологии. Объектно-субъектный подход в разрешении конфликта (И.В. Чернов, А.И. Щербаков, А.Г. Ковалев, Л.А. Петровская). Педагогический и административный пути разрешения конфликтных ситуаций. Использование психологических игр, способствующих успешному разрешению и профилактике межличностных конфликтов. Роль посредника в разрешении конфликтов. Переговоры и психологическое обеспечение работы консультанта по конфликтам.
5.	Стратегии поведения и эго-позиции в конфликте	Стратегии поведения и их влияние на разрешение конфликтных ситуаций. Методология исследования А. Адлера характеристики стилей поведения в западной психологии. Индивидуальный стиль деятельности по Е.А. Климову, В.С. Мерлину и их вклад в психологию конфликта. Индивидуальный стиль поведения в конфликте (В.С. Мерлин, Н.И. Леонов). Выбор стратегии поведения в конфликте (А.И. Шипилов). Двухмерная модель стратегий поведения личности (К. Томас и Р. Киллмен). Трансактный анализ Э. Берна. Общие принципы психологической борьбы (М.Е. Литвак).

### 2.2.2. Разделы учебной дисциплины, виды учебной деятельности и формы контроля

Номер раздела учебной дисциплины	Виды текущего контроля успеваемости				Форма контроля
	Л	ПЗ	СРС	Всего	

1	1	1	2	4	Защита презентации
2	2	2	2	6	Защита реферата, решение кейсов
3	2	2	2	6	Проведение тестирования
4	2	2	2	6	Участие в тренинге, выполнение контрольной работы
5	1	1	2	4	Зачет
<b>ИТОГО:</b>	8	8	10	26	

### 2.3. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА СЛУШАТЕЛЕЙ (СРС)

#### 2.3. Виды СРС обучения

№ раздела учебной дисциплины	Виды СРС	Всего часов
1	Подготовка презентация, тренинга	2
2	Подготовка реферата (эссе, сообщение)	2
3	Подготовка к тестированию. Решение задач (кейс).	2
4	Выполнение контрольной работы	2
5	Подготовка к зачету	2
<b>ИТОГО:</b>		10

### 2.4. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

#### 2.4.1. Виды контроля, формы оценочных средств

Номер раздела учебной дисциплины	Виды контроля	Оценочные средства		
		Форма	Количество вопросов в задании	Количество независимых вариантов
1	Проверка решения задач (кейс)	Письменная	От 2 до 5	От 1 до 3
2	Презентация реферата	Компьютерная	От 10	От 10
3	Проведение или участие в тестировании, тренинге	Письменная (устная)	От 10	От 10
4	Проверка контрольной работы	Письменная (устная)	От 1	-
5	Проверка задания к зачету	Письменная (устная)	От 20	-

## 2.5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.5.1. Основная литература

1. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология: Учебник для вузов. - М.: ЮНИТИ, 2000. - 551 с.
2. Лукин Ю.Ф. Конфликтология: управление конфликтами. - М.: Гаудеамус, 2007. - 799 с.

### 2.5.2. Дополнительная литература

1. Введение в психологию / под ред. А.В. Петровского. – М.: Академия, 2006. – 496 с.
2. Дмитриева Н.Ю. Общая психология. Конспект лекций. – Эксмо-Пресс, 2008. – 128 с.
3. Маклаков А.Г. Общая психология. – СПб.: Питер, 2008. – 583 с.
4. Столяренко Л.Д. Основы психологии: практикум. – М.: Феникс, 2006. – 704 с.

### 2.5.3. Базы данных, Интернет-ресурсы, информационно-справочные и поисковые системы:

1. [www.voppsy.ru](http://www.voppsy.ru) Архив журнала «Вопросы психологии»
2. [www.rl-online.ru](http://www.rl-online.ru) Он-лайн версия журнала «Развитие личности»
3. [www.azps.ru](http://www.azps.ru) Портал «Психология: тесты, тренинги, словарь, статьи»

## 2.6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.6.1. Требования к аудиториям (помещениям, местам) для проведения занятий:

Стандартно оборудованная лекционная аудитория обеспечивающая проведение всех видов теоретической и практической подготовки, предусмотренных учебным планом, соответствующая действующим санитарно-техническим нормам.

## 2.7. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Номер раздела учебной дисциплины	Виды учебной работы	Образовательные технологии	Особенности проведения занятий (индивидуальные/групповые)
1	Лекция; ролевая (деловая) игра	имитационные и не имитационные технологии	Групповое занятие;
2	Лекция; игровое проектирование	имитационные и не имитационные технологии	Групповое занятие;
3	Лекция; дискуссия; тренинг	имитационные и не имитационные технологии	Групповое занятие;
4	Лекция; ситуация-кейс;	имитационные и не имитационные технологии	Групповое занятие;
5	Лекция; имитационная стажировка с интерактивным консультированием	имитационные и не имитационные технологии	Групповое занятие;

	эксперта		
--	----------	--	--

*Указываются образовательные технологии, особенности проведения занятий в интерактивной форме:*

*имитационные технологии: ролевые и деловые игры, тренинг, ситуация-кейс и др.  
не имитационные технологии: лекция (проблемная, визуализация и др.), дискуссия, стажировка и др.*