

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО  
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ ЦЕНТР ЭВРИКА»



«УТВЕРЖДАЮ»  
Директор  
«Образовательного центра Эврика»

*А.М. Чайкина* (Чайкина А.М.)  
*07 февраля* 20 *19* г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ  
ОСНОВЫ КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ

Уровень дополнительной профессиональной программы –  
**Профессиональная переподготовка**  
Направление подготовки (специальность) - **Психология**  
Форма обучения – **Заочная**

При разработке рабочей программы учебной дисциплины в основу положены:  
1. Рабочая программа подготовлена в соответствии с ФГОС ВО, Приказ Минобрнауки России от 07.08.2014 N 946 "Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 37.03.01 Психология (уровень бакалавриата)" (Зарегистрировано в Минюсте России 15.10.2014 N 34320) (По состоянию на 10.03.2019)

Рабочая программа была рассмотрена и одобрена на заседании Педагогического совета от «1» февраля 2019 г., Протокол № 3.

Разработчик *Чайкина* (*Чайкина А.М.*)

## 1. ВВОДНАЯ ЧАСТЬ

### 1.1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Ознакомление слушателей с основными подходами к психологическому консультированию, сложившимися подходами в зарубежной и отечественной психологии, его структурой, и техниками работы с клиентом; ознакомление слушателей с основными теоретическими направлениями, базовыми техниками консультативной психологии; формирование представления о специфике организации и проведения психологической консультации.

### 1.2. МЕСТО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина «Консультирование» должна взаимодействовать с дисциплинами «Общая психология», «Психология личности», «Возрастная психология», «Психодиагностика».

### 1.3 ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих общекультурных (ОК), общепрофессиональных (ОПК) и профессиональных (ПК) компетенций:

Слушатель, освоивший программу, должен обладать следующими общекультурными компетенциями (ОК):

способностью использовать основы философских знаний для формирования мировоззренческой позиции (ОК-1);

способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия (ОК-5);

способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-6);

способностью к самоорганизации и самообразованию (ОК-7).

Слушатель, освоивший программу, должен обладать следующими общепрофессиональными компетенциями (ОПК):

способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности (ОПК-1).

Слушатель, освоивший программу, должен обладать профессиональными компетенциями (ПК), соответствующими виду (видам) профессиональной деятельности, на который (которые) ориентирована программа:

**практическая деятельность:**

способностью к реализации стандартных программ, направленных на предупреждение отклонений в социальном и личностном статусе и развитии, профессиональных рисков в различных видах деятельности (ПК-1);

способностью к отбору и применению психодиагностических методик, адекватных целям, ситуации и контингенту респондентов с последующей математико-статистической обработкой данных и их интерпретацией (ПК-2);

способностью к осуществлению стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий (ПК-3);

способностью к выявлению специфики психического функционирования человека с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его

принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам (ПК-4);

способностью к психологической диагностике, прогнозированию изменений и динамики уровня развития познавательной и мотивационно-волевой сферы, самосознания, психомоторики, способностей, характера, темперамента, функциональных состояний, личностных черт и акцентуаций в норме и при психических отклонениях с целью гармонизации психического функционирования человека (ПК-5);

**научно-исследовательская деятельность:**

способностью к постановке профессиональных задач в области научно-исследовательской и практической деятельности (ПК-6);

способностью к участию в проведении психологических исследований на основе применения общепрофессиональных знаний и умений в различных научных и научно-практических областях психологии (ПК-7);

способностью к проведению стандартного прикладного исследования в определенной области психологии (ПК-8);

способностью к реализации базовых процедур анализа проблем человека, социализации индивида, профессиональной и образовательной деятельности, функционированию людей с ограниченными возможностями, в том числе и при различных заболеваниях (ПК-9);

**организационно-управленческая деятельность:**

способностью к проведению работ с персоналом организации с целью отбора кадров и создания психологического климата, способствующего оптимизации производственного процесса (ПК-13);

способностью к реализации психологических технологий, ориентированных на личностный рост сотрудников организации и охрану здоровья индивидов и групп (ПК-14).

В результате изучения дисциплины слушатель должен:

**Знать:**

- цели, задачи, принципы и организационно-правовые аспекты консультативной работы;
- основные формы и методы психологического консультирования;
- условия, принципы и нормы психологического консультирования;
- требования, предъявляемые к психологу консультанту;
- этапы личностного консультирования;
- основные теоретические подходы к пониманию психологической проблемы в рамках различных школ и направлений.

**Уметь:**

- вычленять основные проблемы, лежащие в основе обращения за психологической помощью.
- классифицировать проблемы;
- основные психологические проблемы детей дошкольного, младшего школьного, подросткового возраста и юношей;
- психологические трудности зрелого и пожилого возраста.

**Владеть:**

- методами, приемами и техниками личностного консультирования в психологической практике.

## 2. ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ

### 2.1. 1. ОБЪЕМ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

<b>Вид учебной работы</b>	<b>Ч.</b>
<b>Аудиторные занятия (всего)</b>	<b>16</b>
Лекции (Л)	8
Практические занятия (ПЗ), Семинары (С)	8
<b>Самостоятельная работа слушателя (всего)</b>	<b>10</b>
Решение задач (кейс), подготовка презентации	2
Выполнение реферата	2
Подготовка к тестированию и тренингу	2
Контрольная работа	2
Подготовка к зачету	2
Вид промежуточной аттестации - зачет (З)	3
<b>ИТОГО: Общая трудоемкость (часов)</b>	<b>26</b>

## 2.2. СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.2.1. Содержание разделов учебной дисциплины

<b>№ раздела</b>	<b>Наименование раздела учебной дисциплины</b>	<b>Содержание раздела</b>
1.	Введение в учебный курс, основные понятия. Цели и задачи консультативной работы.	Цели, задачи, принципы и организационно-правовые аспекты консультативной работы. Основные формы и методы психологического консультирования. Общее понятие о консультировании как форме психологической помощи. Общая стратегия, цели и задачи процесса психологического консультирования. Участники процесса консультирования. Интервьюирование, консультирование и психотерапия как основные формы психопрофилактической, консультационной, коррекционной и развивающей работы. Основные направления психологического консультирования. Психотерапия как особая форма консультирования. Основные подходы к психологическому консультированию в рамках различных психологических школ и направлений.
2.	Условия, принципы и нормы психологического консультирования. Требования предъявляемые к психологу консультанту.	Этические принципы и юридические нормы психологического консультирования. Взаимоотношения клиента и консультанта. Общее понятие об эмпатии. Условия эмпатии в процессе личностного консультирования. Понятие о культурной эмпатии. Психологические и культурологические особенности субъектов консультирования. Особенности работы с различными категориями клиентов. Требования, предъявляемые к консультанту. Модель эффективной деятельности консультанта. Профессионально значимые

		<p>качества: социальный интеллект; эмпатия; интенциональность; наблюдательность; аутентичность. Базовые установки консультирования: первичная и продвинутая эмпатия, позитивное отношение, теплота, конкретность, конфронтация, аутентичность.</p>
3.	<p>Понятие психологической проблемы. Личностная проблема как сложная жизненная ситуация. Психологические проблемы, вызываемые кризисами развития на основных жизненных стадиях.</p>	<p>Понятие психологической проблемы. Личностная проблема как сложная жизненная ситуация. Формулируемая и действительная проблема. Основные проблемы, лежащие в основе обращения за психологической помощью. Основные теоретические подходы к пониманию психологической проблемы в рамках различных школ и направлений. Понятие об инициаторе проблемы. Поляризованная оценочная позиция как универсальная причина обращения за психологической помощью. Понятие сопротивления: механизмы психологических защит. Копинг-стратегии как механизмы совладания в ситуации психологической проблемы. Психологические проблемы, вызываемые кризисами развития на основных жизненных стадиях. Основные психологические проблемы детей дошкольного, младшего школьного, подросткового возраста и юношей. Психологические трудности зрелого и пожилого возраста.</p>
4.	<p>Этапы личностного консультирования</p>	<p>Общая модель консультирования: достижение взаимопонимания, сбор информации, желаемый результат, выработка альтернативных решений, обобщение. Установление первоначального контакта с клиентом и структурирование взаимоотношений: понятие о раппорте, подстройка и зеркализация. Обоюдная идентификация проблемы: субъективное видение проблемной ситуации и объективные показатели проблемы; поиск позитивных личностных качеств клиента. Выделение целей консультирования: определение и согласование желаемого направления действий. Поиск альтернативных решений: проработка различных вариантов решения проблемы; исследование личностной динамики клиента. Обобщение: анализ процесса консультирования; интернализация ответственности за результаты</p>

		консультирования. Модель консультирования по принятию решений: построение мотивации; выработка стратегии поведения и изменения поведенческого стереотипа; поддержка мотивации после завершения контакта и способствование интериоризации контроля.
5.	Методы, приемы и техники личностного консультирования в психологической практике Основные эффекты и механизмы целенаправленного психологического воздействия в процессе личностного консультирования. Проблема эффективности психологического консультирования.	Базовые приемы и техники консультирования. Техники фокусировки внимания: клиент, другие люди, топик, консультант, отношения (перенос и контрперенос), культурный контекст. Приемы внимающего консультирования. Приемы влияющего консультирования. Методы сбора информации о клиенте. Примерная схема оценки личности клиента: психологическая проблема, клиент, среда. Взаимоотношения клиента с ближайшим окружением. Языковые конструкции клиента. Проблема выбора метода и формы консультирования: приверженность одной теории, эклектизм, обобщенная теория.

### 2.2.2. Разделы учебной дисциплины, виды учебной деятельности и формы контроля

Номер раздела учебной дисциплины	Виды текущего контроля успеваемости				Форма контроля
	Л	ПЗ	СРС	Всего	
1	1	1	2	4	Защита презентации
2	2	2	2	6	Защита реферата, решение кейсов
3	2	2	2	6	Проведение тестирования
4	2	2	2	6	Участие в тренинге, выполнение контрольной работы
5	1	1	2	4	Зачет
<b>ИТОГО:</b>	8	8	10	26	

## 2.3. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА СЛУШАТЕЛЕЙ (СРС)

### 2.3. Виды СРС обучения

№ раздела учебной дисциплины	Виды СРС	Всего часов
1	Подготовка презентация, тренинга	2
2	Подготовка реферата (эссе, сообщения)	2
3	Подготовка к тестированию. Решение задач (кейс).	2

4	Выполнение контрольной работы	2
5	Подготовка к зачету	2
<b>ИТОГО:</b>		10

## 2.4. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.4.1. Виды контроля, формы оценочных средств

Номер раздела учебной дисциплины	Виды контроля	Оценочные средства		
		Форма	Количество вопросов в задании	Количество независимых вариантов
1	Проверка решения задач (кейс)	Письменная	От 2 до 5	От 1 до 3
2	Презентация реферата	Компьютерная	От 10	От 10
3	Проведение или участие в тестировании, тренинге	Письменная (устная)	От 10	От 10
4	Проверка контрольной работы	Письменная (устная)	От 1	-
5	Проверка задания к зачету	Письменная (устная)	От 20	-

## 2.5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.5.1. Основная литература

1. Минуллина А.Ф., Солобутина М.М. Основы психологического консультирования: Методическое пособие. - Казань: ТГГПУ, 2007. - 329 с.
2. Шевцова Т.С. Основы психологического консультирования: учебное пособие. Тюмень: Издательство Тюменского государственного университета, 2014. - 328 с.

### 2.5.2. Дополнительная литература

1. Введение в психологию / под ред. А.В. Петровского. – М.: Академия, 2006. – 496 с.
2. Дмитриева Н.Ю. Общая психология. Конспект лекций. – Эксмо-Пресс, 2008. – 128 с.
3. Маклаков А.Г. Общая психология. – СПб.: Питер, 2008. – 583 с.
4. Столяренко Л.Д. Основы психологии: практикум. – М.: Феникс, 2006. – 704 с.

### 2.5.3. Базы данных, Интернет-ресурсы, информационно-справочные и поисковые системы:

1. [www.voppsy.ru](http://www.voppsy.ru) Архив журнала «Вопросы психологии»
2. [www.rl-online.ru](http://www.rl-online.ru) Он-лайн версия журнала «Развитие личности»
3. [www.azps.ru](http://www.azps.ru) Портал «Психология: тесты, тренинги, словарь, статьи»

## 2.6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.6.1. Требования к аудиториям (помещениям, местам) для проведения занятий:

Стандартно оборудованная лекционная аудитория обеспечивающая проведение всех видов теоретической и практической подготовки, предусмотренных учебным планом, соответствующая действующим санитарно-техническим нормам.

## 2.7. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Номер раздела учебной дисциплины	Виды учебной работы	Образовательные технологии	Особенности проведения занятий (индивидуальные/ групповые)
1	Лекция; ролевая (деловая) игра	имитационные и не имитационные технологии	Групповое занятие;
2	Лекция; игровое проектирование	имитационные и не имитационные технологии	Групповое занятие;
3	Лекция; дискуссия; тренинг	имитационные и не имитационные технологии	Групповое занятие;
4	Лекция; ситуация-кейс;	имитационные и не имитационные технологии	Групповое занятие;
5	Лекция; имитационная стажировка с интерактивным консультированием эксперта	имитационные и не имитационные технологии	Групповое занятие;

*Указываются образовательные технологии, особенности проведения занятий в интерактивной форме:*

*имитационные технологии: ролевые и деловые игры, тренинг, ситуация-кейс и др.  
не имитационные технологии: лекция (проблемная, визуализация и др.), дискуссия, стажировка и др.*