**Аннотация рабочей программы**

**ПСИХОЛОГИЯ И ЭТИКА УПРАВЛЕНИЯ**

Направление подготовки (специальность) – **Менеджмент**

**Цель изучения дисциплины –** содействие развитию профессиональной компетентности в области повышения общей и психологической культуры делового общения, освоения методов убеждения, приобретения навыков поведения в конфликтных ситуациях, ведения дискуссии, собраний, деловых переговоров.

**Формируемые знания, умения и навыки, получаемые в результате освоения дисциплины**

**Знать:**

- основные принципы и правила делового общения;

- основы деловой риторики и алгоритм подготовки и проведения публичного выступления;

- основы создания атмосферы сотрудничества в деловом общении;

- стратегии поведения в конфликтной ситуации и способы регулирования эмоциональных состояний в процессе делового общения с сотрудниками, партнерами, в том числе в межкультурной среде;

- этические нормы в управлении персоналом.

**Уметь:**

- применять правила поведения в условиях конфликта;

- учитывать типологию конфликта и типы конфликтных личностей;

- конструктивно управлять конфликтными ситуациями на основе современных;

- технологий управления персоналом, и находить оптимальные способы их разрешения;

- уметь анализировать этические нормы, применяемые в коллективе;

- отстаивать свою точку зрения, не разрушая деловых взаимоотношений;

- учитывать вербальные и невербальные средства общения в деловой коммуникации.

**Владеть**:

- основными этическими правилами, нормами и принципами делового общения;

- владеть навыками применения этических норм в управлении персоналом;

- приемами, повышающими эффективность делового общения;

- способами разрешения конфликтных ситуаций.

**Содержание дисциплины**

|  |
| --- |
| Психология лидерства и руководства. |
| Психология коллективного управления. Психология управленческой деятельности. |
| Этика деловых отношений как область научного знания. |
| Общение как инструмент этики деловых отношений. |
| Правила и этикет деловых отношений. |

**Виды учебной работы:** лекции, семинарские и практические занятия.

**Образовательные технологии**: имитационные - ролевые и деловые игры, тренинги, игровое проектирование, компьютерная симуляция, ситуация-кейс и т.д., и не имитационные технологии: лекция (проблемная, лекция-визуализация и др.), дискуссия, программированное обучение и др..